

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名: いまきいれ子ども発達支援センターまある

保護者等数(児童数)48人

回収数45

割合 94 %

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2			・一人ひとりに目が行き届いて安心してお任せできています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2		1	・電話が通じない事が多い。	現在、事務員が不在となりご不便をおかけしています。対応中です。電話対応のしやすい時間帯は9時～10時、13時～14時、16時～17時半になりますのでよろしく申し上げます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1		2	バリアフリー化されているが情報伝達は不明。本人にとっての認識はまだ不可能。	バリアフリー化はしております。子どもに安全な環境を提供したり、危険な場所の提示をしていますが、今後も丁寧に説明を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	1		1		今後も支援内容に関して、わかりやすい説明を行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	9	1	1	・週2回の利用で同じプログラムが多い感じがします。	同じプログラムを行うことは様々な意味があり、子どもが活動を予測したり、楽しさを膨らませたりなどの必要性があります。今後も活動内容の丁寧な説明を行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	13	14	・支援センターと連携した保育園等あれば教えて欲しいです。	・現在のところ、感染を配慮して他施設等との交流の機会は設けておりません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	6	3	10		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	9	3	9	・保護者会は無いので、もっと他の人と関われる時間が欲しいです。	現在、保護者会はありません。今後、イベントとしての保護者会等を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	3			・相談に対する対応が早く、また寄り添って意見を下さる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	6				
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	3	1	1	・ぐんぐんだより、毎回楽しみに見えています。	今後も充実した「ぐんぐんだより(会報)」をお届けします。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	3			・SNSには絶対に載せないで個人の記録として写真撮影を許可して欲しい。他の子が写らないよう配慮するの。	イベントの時は撮影してもよいです。ただ、通常の活動に集中して欲しいこと、他の保護者の意見なども考慮し写真撮影は制限させて頂いています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	4	1	4	・訓練に参加した事がない。 ・ノロ流行の前から感染症対策について細かく説明して下さったので早めの準備や心構えができました。	入園時などに定期的に実施し、皆さまへの周知を図れるようにいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	5	2	4	・参加できなかったため。	定期的に訓練を実施していますが、皆さまにご参加できるよう調整していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	4			・楽しみという感情が分からないが楽しそうではある。 ・行く日は出かける前から「まある」「先生」と行きたがっています。 ・先生方に慣れてくれ笑顔で接してくれるので親子で楽しみにしています。	今後も子どもたちが楽しめる活動、そして成長を促すような活動ができるよう職員一同努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	43	2			・靴箱に子どもの名札がない時があると少し悲しい気持ちになる。	・ご支援に満足して頂きありがとうございます。 ・靴箱名札の提示は今後も気をつけていきたいと思えます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。