

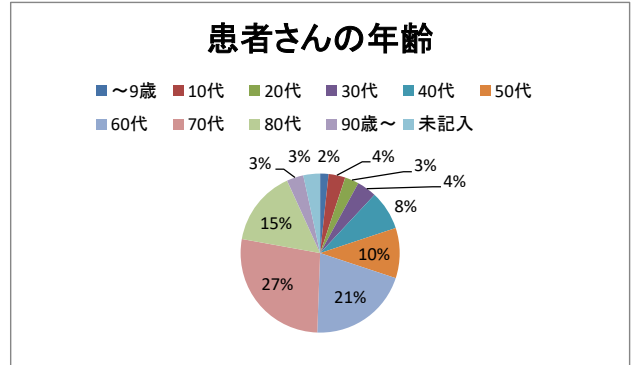
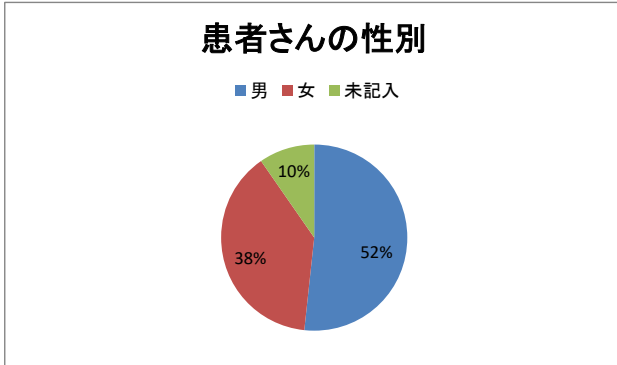
# 患者満足度調査集計結果（入院）

調査期間：令和4年10月17日～11月16日（31日）

調査回答合計 176人

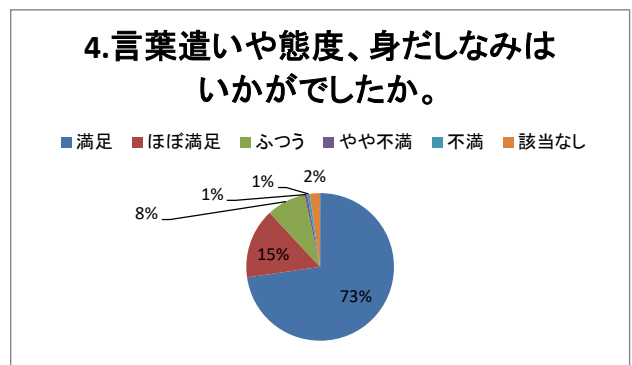
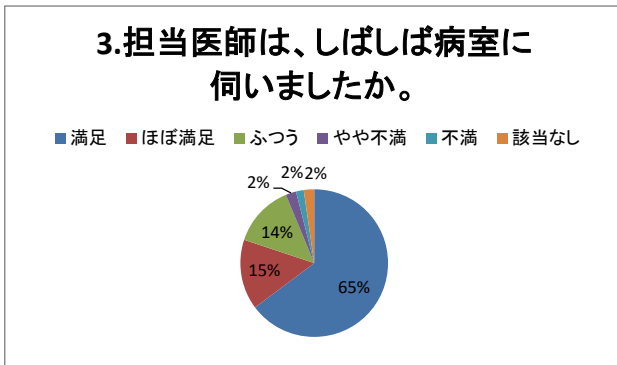
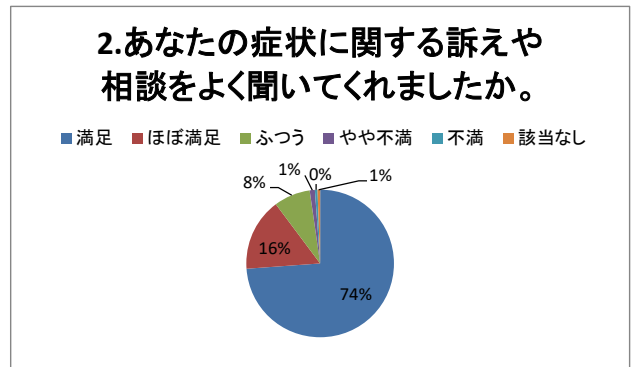
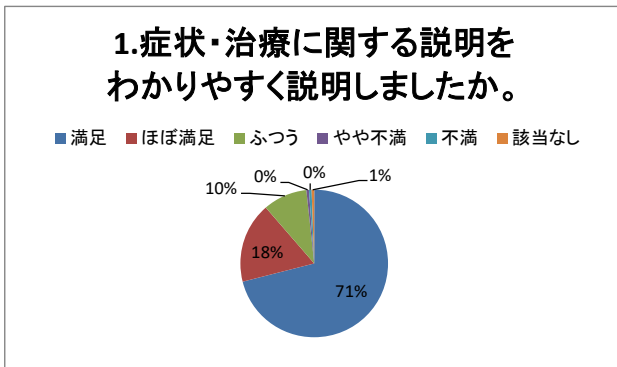
（用紙回答：156人 QRコードの回答：20人）

## ◆患者さんご本人のことについて

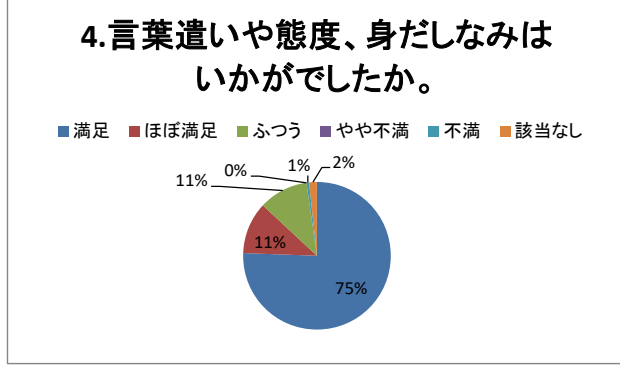
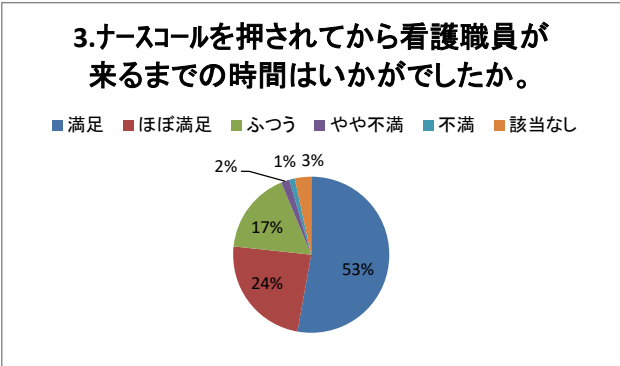
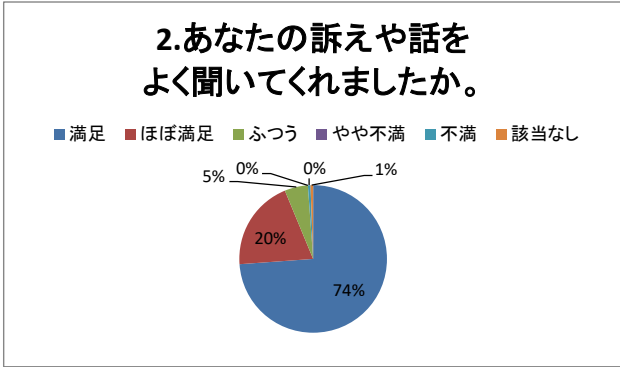
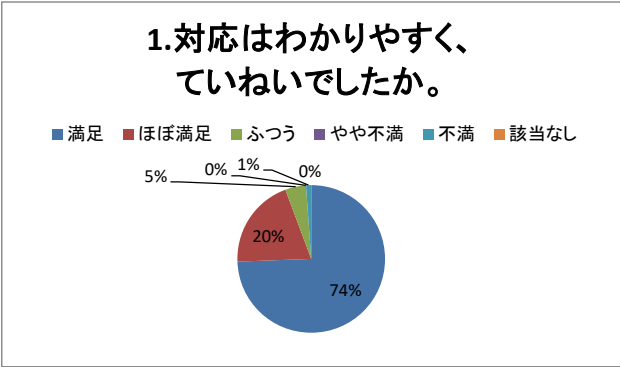


| 今回受診された診療科をお答えください（複数科受診された方は1診療科のみお答え下さい） |          |         |         |           |            |                  |
|--|----------|---------|---------|-----------|------------|------------------|
| 救急・総合診療科                                   | 血液内科     | 糖尿病内科   | 消化器内科   | 循環器内科     | 呼吸器内科      | 脳神経内科            |
| 1人   | 1人       | 3人      | 21人     | 2人        | 19人        | 5人               |
| 外科・消化器外科<br>・甲状腺外科・乳腺外科                    | 整形外科     | 形成外科    | 脳神経外科   | 呼吸器外科     | 血管外科       | 皮膚科              |
| 18人  | 58人      | 9人      |         | 13人       | 3人         | 2人               |
| 泌尿器科                                       | 産科       | 婦人科     | 新生児内科   | 頭頸部・耳鼻咽喉科 | リハビリテーション科 | 放射線診断科<br>放射線治療科 |
| 1人   | 3人       | 4人      |         |           |            | 1人               |
| 歯科・歯科口腔外科                                  | 小児科      | 病理診断科   | 緩和ケア内科  | 不明        |            |                  |
| 1人   | 3人       |         |         | 8人        |            |                  |
| 入院された病棟をお答えください                            |          |         |         |           |            |                  |
| HCU  | NICU・GCU | レディース病棟 | 6N      | 6S        | 7N         | 7S               |
|  |          | 12人     | 27人     | 44人       | 41人        | 31人              |
| 8N   | 8S       | 9S      | 未入力・未回答 |           |            |                  |
| 1人   | 14人      | 3人      | 3人      |           |            |                  |

## 【医師について】

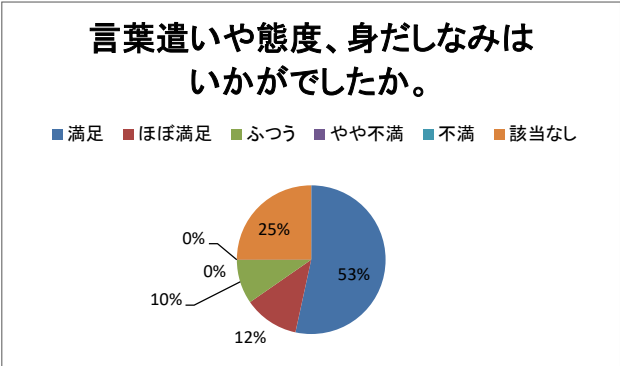


【看護師について】

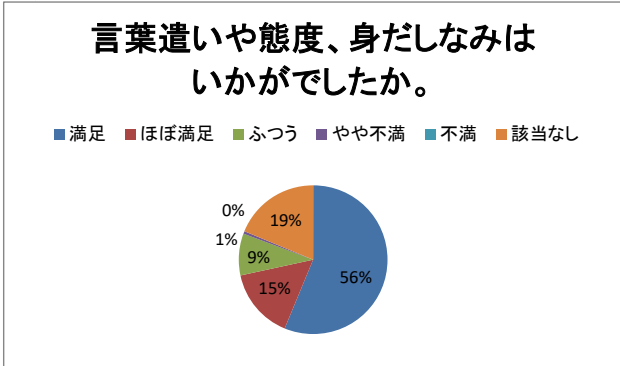


【他の職員について】

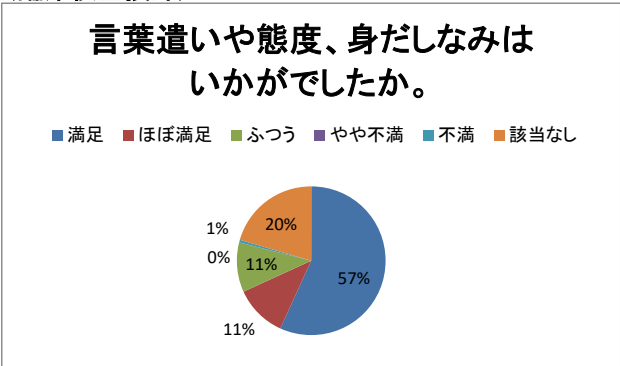
(薬剤師)



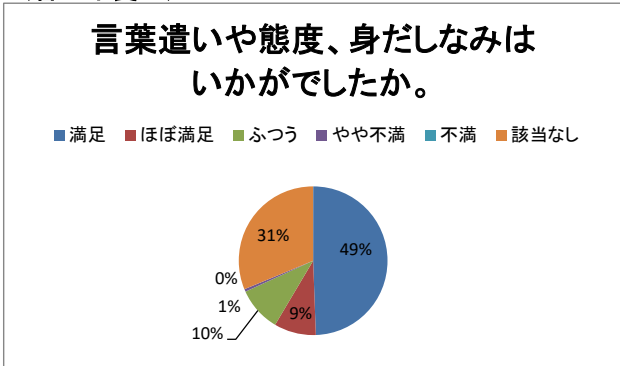
(放射線技師)



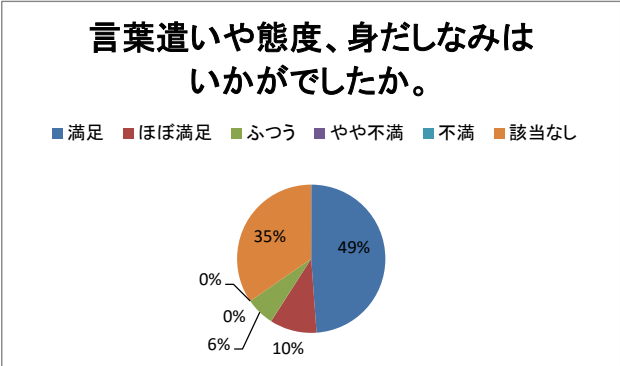
(臨床検査技師)



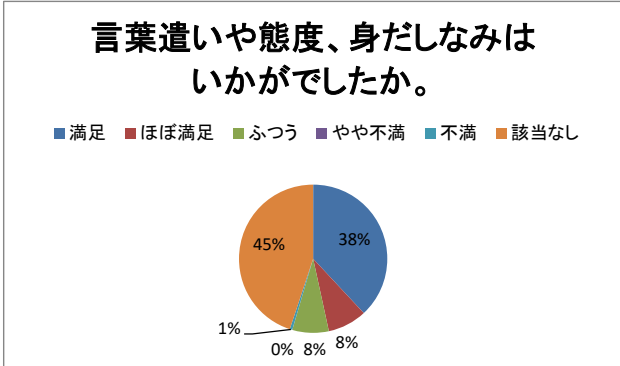
(管理栄養士)



(リハビリテーション)



(ソーシャルワーカー)

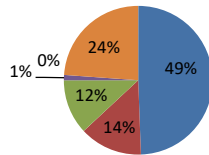


### 【他の職員について】

(会計や総合受付・総合案内事務職員)

言葉遣いや態度、身だしなみは  
いかがでしたか。

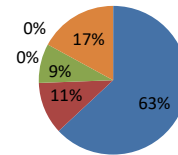
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(看護助手)

言葉遣いや態度、身だしなみは  
いかがでしたか。

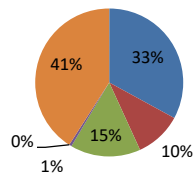
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(売店職員)

言葉遣いや態度、身だしなみは  
いかがでしたか。

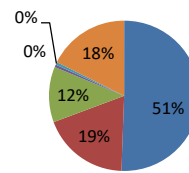
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(清掃員)

言葉遣いや態度、身だしなみは  
いかがでしたか。

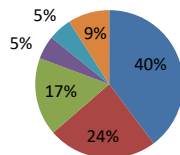
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



### 【食事について】

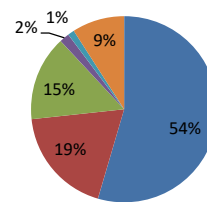
食事のメニュー、工夫、味は  
いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



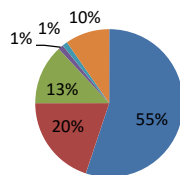
食事の温度は適切ですか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし

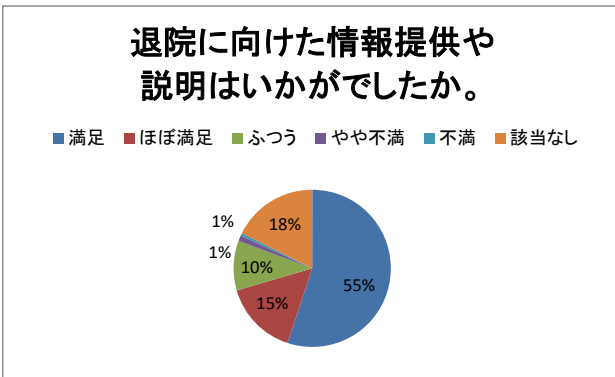
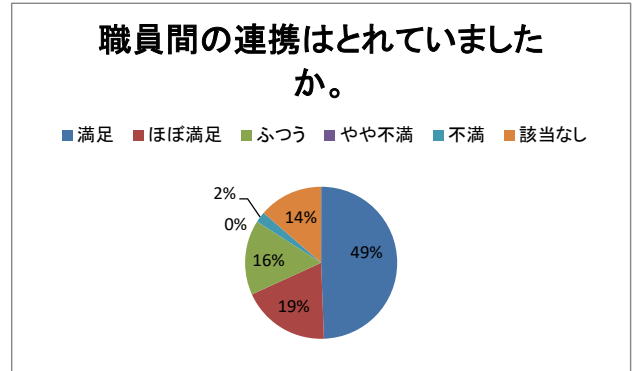
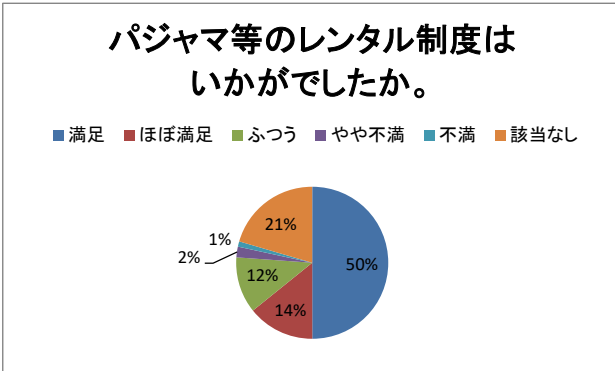
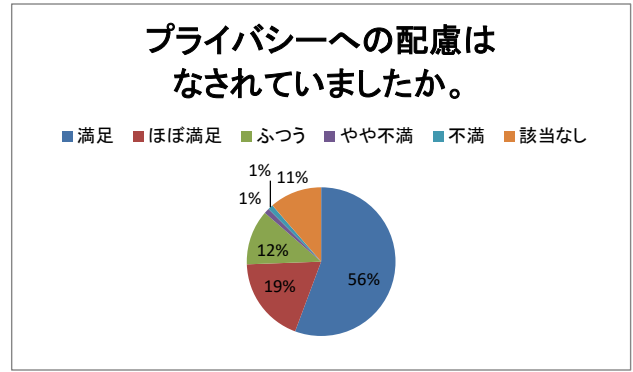
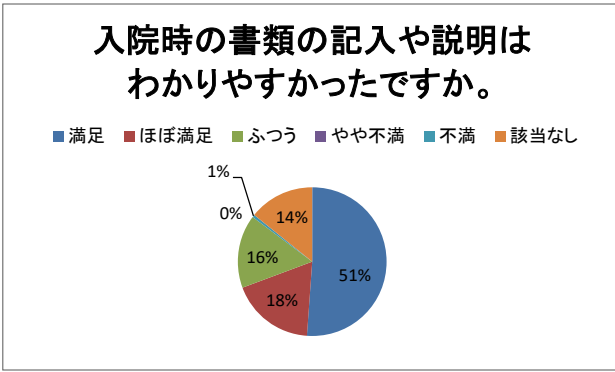


配膳時間は、適切ですか。  
(8時、12時、18時)

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



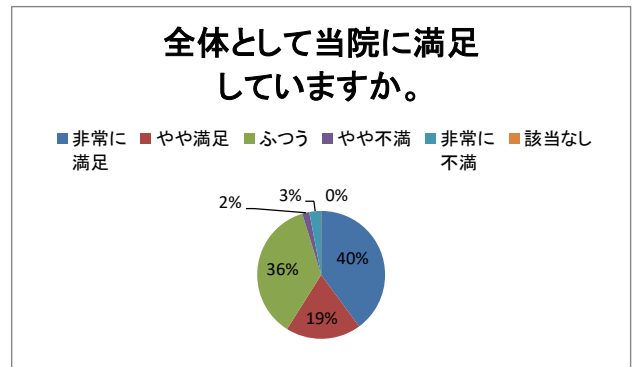
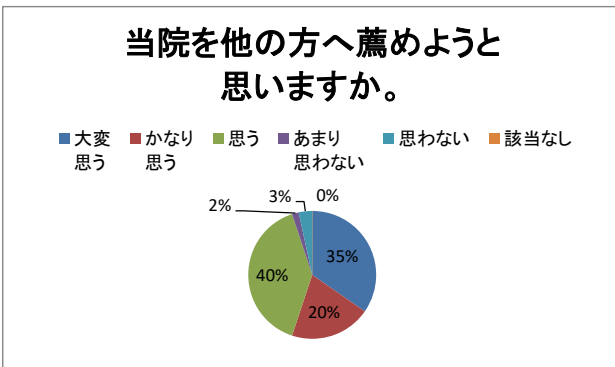
【その他】



当院を選択された理由は。(複数回答可)

|                       |                        |                       |                  |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------|
| 1.医療施設や設備が良いから<br>37人 | 2.良い医師がいるから<br>42人     | 3.言葉遣いや接遇が良いから<br>11人 | 4.評判が良いから<br>18人 |
| 5.待ち時間が少ないから<br>2人    | 6.交通の便が良いから<br>12人     | 7.駐車場があるから<br>4人      | 8.勤務先が近いから<br>0人 |
| 9.自宅が近いから<br>10人      | 10.他の医療機関からの紹介<br>104人 | 11.その他<br>29人         |                  |

【全般に関して】



| 当院に対してご要望・ご意見ございましたら下記にご記入ください。 |   |
|---------------------------------|---|
| 1                               | 看護師のレベルが低い。感染管理が行われてなく、普通に便のオムツ交換も手袋一枚で行っている。絶対的に看護師側が悪くて怒ったら、パワハラと言われた。全て証拠はあるのでなにか次会った場合は、世に出したいと思っている。(口コミやSNS)患者が迷惑、不利益を受けているのに師長と主任から一方的にいわれた。それに比べて、外来看護師は最高である。親切で優しく丁寧である。医師も一生懸命してくれてありがたかった。だが、二度と入院はしたくないし、家族や友人にも勧めない病院である。病棟では個人情報への漏れも多く、患者のベッドのマップに情報を書いたやつをそこらへんにおいてあることもたびたび。それも証拠がある。病棟に関しては不満しかない。 |
| 2                               | こんな病院はじめてだ。医師のおかげでスムーズに治療がすすみ早く退院できてよかったと心の底から思っている   |
| 3                               | 付き添いでしたが、シャワールの時間子供を見ていただいたりとても助かりました。洗濯、買い物に関してはコロナ禍ということもあり自由が利かず不便に感じました。  |
| 4                               | 食事で、味付けが大人好み(少しピリ辛 ゆず味噌等)で、病気でそもそも食欲が落ちている幼児には、食べづらいメニューだったと思う。お味噌汁やうどんはよく食べたので助かった。  |
| 5                               | 最高クラスの病院だと思います。身に余る医療と看護ありがとうございました。おかげ様で短期間で随分と回復しました。朝食の、パンが温かいにのほ、感動しました。  |
| 6                               | 看護師の中で、個性の強過ぎる人がいました。仕事が出来ると勘違いをしている方も数名。この調査で、改善されるならいいですが。  |
| 7                               | テレビでは、CSが見れると年齢を問わず少しでも楽しめると思います。看護師さんたちと先生方が明るくふるまってくれて、少し楽しかったと思える入院生活でした。ありがとうございました。  |
| 8                               | 生まれて初めての入院でしたが、患者にとってこんなに待遇が良いものとは知らなかった。いたれりつくせりの感がありました。安心して入院ができます。ありがとうございました。  |
| 9                               | 親切にいただきました。感謝です。ありがとうございました。  |
| 10                              | シャワー室にドライヤーが置いてあればと思いました。   |
| 11                              | 今回入院させて頂いて、その日の担当看護師さんの接し方に不安な気持ちになる人とならない人の差が大きく感じました。あと同じ病室内で他の患者さんのスマホの着信音の電話の音と、メッセージの着信音が大きい人がいて、日中でも病室内で大きな声で長電話したり、夜中に音が鳴ったりして、目が覚めてしまうことが多々ございました。病室内ではマナーモードと、長時間の電話は、廊下でするなりの掲示等をお願いしたいと思いました。  |
| 12                              | 先生や看護師さんにとっても良くして頂きました。特に担当医の〇〇先生には、お世話になりました。私も職人なので〇〇先生の職人気質が直ぐ分かりました。あとの痛みと痺れは、リハビリ先で頑張ります。ありがとうございました。  |
| 13                              | 全てコロナのせいにして病院の努力が見えない   |
| 14                              | 2, 3日の入院時に駐車場がない。依頼が担当ナースに伝わっていないことがある。   |
| 15                              | 先生が朝晩顔を見せてくださった。安心する。心強い。   |
| 16                              | 皆さん親切で、2回目の出産でしたが、今回も前回同様何の不安もなく、出産に臨めました。関わった全てのスタッフに感謝しています。  |
| 17                              | 7N病棟の自販機にコーヒの無糖をいれてほしい。   |
| 18                              | 大満足です。早めに手術して頂き心より感謝いたしております。本当にありがとうございます。   |
| 19                              | ATMが必要。   |
| 20                              | 入院してたら、食事が一番楽しみです。正直言って、見た目も味もおいしくありません。ご飯は乾燥してカパカパでもう少し工夫してほしい。駐車場代も入院・外来ももう少しサービスを多めにしてほしい。外来も予約しているのにすごく待つのが不満。  |
| 21                              | 歯科受診が強制に行われる。   |
| 22                              | 突然の入院につらい一週間でしたが、皆さんのおかげでがんばることができました。ありがとうございました。  |
| 23                              | まずはありがとうございました。初めての病院への入院不安もありましたが、お陰様で早いうちに退院出来ましたことに感謝いたします。今は、コロナの中衛生に対しての心遣い、張り紙等に気遣いの様子がいたるところで感じられました。つなげていただいた命大事にしながら、また、いつの日かお世話になると思います。  |
| 24                              | 非常に患者への距離が近く(医師も看護師も)安心した手術・入院生活をすごせた。特に、看護師の方々は、痒い所に手が届くというかそれ以上だった。お世話になりました。   |
| 25                              | 医師等の愚痴などを患者の前や、その他の患者に聞こえるレベルの声で話をするのは、良くないと思う。話をされた患者さんは、誰に疑問を聞けば良いのかわからなくなったと困惑していました。上の立場の方が堂々と医師の愚痴を言う病院は初めてでした。  |
| 26                              | 特になし。満足しました。  |
| 27                              | 医師、看護師ともに丁寧な対応をして頂き、安心して療養することができました。   |
| 28                              | いろいろお世話になりました。不安が解消できてうれしいです。これからも、頑張ってください。コインランドリーが全自動がない。洗剤を買いに行くのが面倒であるので、販売機を設置してほしい。  |
| 29                              | 食事がまずい。   |
| 30                              | メールで照会依頼したが、現時点で回答なし。   |

| 当院に対してご要望・ご意見ございましたら下記にご記入ください。 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | いつもありがとうございます。親身になって相談にも乗って頂いております。満足です。これからもよろしく願います。食事に関してですが、栄養士の方にも3回ほど直接意見を聞いていただけました。真面目な方が多く、いろいろ聞いては頂きましたが、以外とその真面目さが発想の柔軟性に歯止めをかけるような場面を良く見ました。ただ、聞くだけであれば形だけ、時代とともにニーズに応えることは勇気を出して自ら変わること、変化することと心得ます。  |
| 30                              | 新しい時代が見えます。  |
| 31                              | 一つだけ。遅い時間に利用させていましたが、シャワー室の脱衣所に髪の毛がかなり落ちていてすごく気になり、小さなモップか何か置いてほしいと思いました。  |
| 32                              | 設備も医師も先端技術だと思いました。カーテンが防音機能があればゆっくり休めます。会計は出来れば精算額に近づけてください。   |
| 33                              | 先生をはじめ、スタッフの方に良くして頂き、ありがとうございました。  |
| 34                              | 1つ1つ丁寧で、とても良かったです。とても気さくで、優しい方が多くて安心できました。よくあいさつや声をかけてもらえて良かったです。フロアに入ったときにいい空気を感じた。お互いのコミュがとれている感じがした。えらいなと思いました。いろいろありがとうございました。フロアもきれいでした。  |
| 35                              | 指導及び教育ができています。連携良く出来ていると考えました。どの様な事にも全員が一体となって行動を行っているように見受けました。   |
| 36                              | レンタルしていたオムツ類があったのですが、看護師さんが棚から取って行って、おそらく隣の患者さんに使用しているということがありました。事前に自分は今後使用することがないが残りをどうすればいいかという話をしていたので、その話をした方だったのかその話を聞いた別の方だったのか分かりませんが何も言わずに取っていき、その後なんの説明もなかったのは衝撃でした。私も横になっていたのでもっと見てはいませんがサイズの尿取りパッドを持っていったと思います。文教さんが来た時に残りは返却したのでその後同じような事はありませんでした。とても衝撃的でした。特に不満もなく入院生活を送っていたのでそれだけが残念でした。 |
| 37                              | お世話になりました。ありがとうございました。   |
| 38                              | 気持ち良く支えて頂いて心から感謝しております。(不安なく入院生活が出来ました。)お礼申し上げます。ありがとうございました。  |
| 39                              | とても良くしてもらいました。ありがとうございました。点滴終了後ナースを呼んで終わったことを伝えたら「ちょっとまって下さい」と1時間くらい放置。ちょっとビックリでしたが、対応が不満ではなくナース不足を改善しないといけないなーと思いました。実習に来てた学生さんにはぜひ頑張ってもらいたいです。   |
| 40                              | このまま続いていきますように願います。  |
| 41                              | とても丁寧に対応してくださりありがとうございました。   |
| 42                              | 大変お世話になり、本当にありがとうございました。先生をはじめ、皆様の配慮、優しさに感謝しています。  |
| 43                              | 食事に関しては、朝、昼、夜すべておいしくいただきました。うつわのせいでしょう味噌汁が少なめ。病院食の宿命でしょうかやわらかめのものが多く、たまには歯ごたえのあるものも思ったことです。交通局移転後工事中から何ができるんだろうと気にはしていましたが思わぬ展開でまさか自分が入院することになるうとは、予想も出来ませんでした。10日余り入院して思ったことはない外観ともに素晴らしい病院ですね。スタッフの皆さん自信と誇りをもって地域医療のために頑張ってください。お世話になりました。ありがとうございました。   |
| 44                              | シャワー室NO.2でシャワーを使わせてもらいました。とてもきれいなシャワー室でした。1つ不安だった事は、更衣室に手すりが無かったことです。シャワー室を出入りするところに手すりが欲しかったです。   |
| 45                              | 駐車場から受付までアクセスが分かりにくい。トイレ数が多く便利である。シャワー室を利用するとき躊躇する。(利用しにくい。ためらう)   |
| 46                              | 食事が同じものが多く感じた。すごく看護師が良かった。気に入ってます。   |
| 47                              | 今給黎病院に、3年前狭窄症で入院。今回新病院に入院させてもらい、ありがとうございました。3年半で腰痛今回ポルトを入れる手術痛みも大分取れ歩き方も90%回復しています。又、痛くなったときは宜しく願います。下竜尾にある時は、わめきちらして寝れなく部屋を代わってもらったこともありましたが、1日目にわめく人がいたがその後は静かで4人部屋でしたが静かに過ごすことが出来ました。ありがとうございました。   |
| 48                              | 東京、神奈川の病院に比べかなり良い。   |
| 49                              | ナースコールを鳴らしてすぐ来れない時はなぜ鳴らしたのか確認したほうが良い。「すぐ行きます」と男性の看護師が対応され、15分以上待たされたので部屋を出たら、部屋の前に担当看護師が居て、『どうしましたか?』と明らかに連携ミスで伝わっていなかった。これが、容態が悪化したのコールだったり、『生命』に関する事だったら、『連絡ミスです、すみません』では許されないことですので改善してください。  |
| 50                              | 初めての手術、初めての長期入院で不安でしたが快適に過ごせました。ありがとうございました。看護師さんの名前を覚えられなかったのが申し訳ないです。  |
| 51                              | 病棟内に保育士の方がいてくださってとても助かりました。時々様子を見に来てくださったり、おもちゃや絵本を貸していただき娘も退屈せずに過ごすことが出来ました。ドクター、看護師、その他のスタッフの方々、皆さん優しく丁寧な方ばかりでした。ありがとうございました。  |
| 52                              | 満足でした。   |