

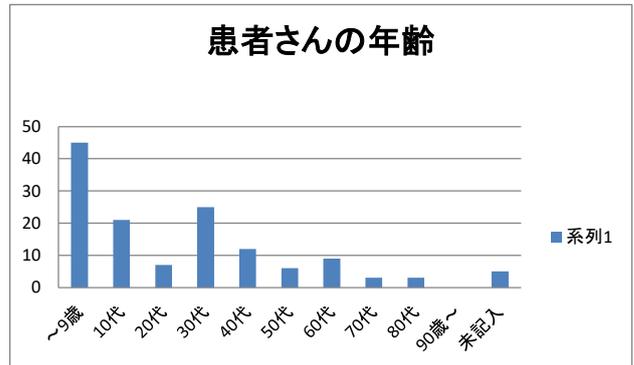
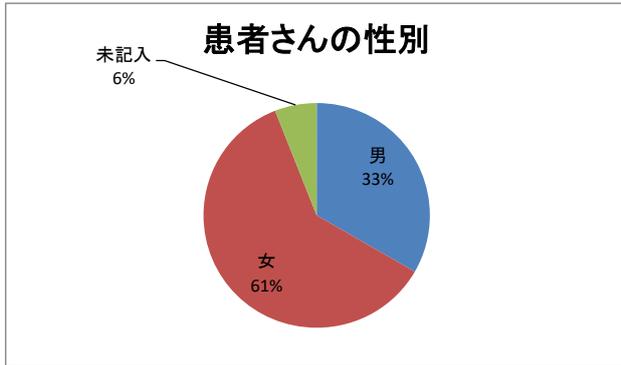
患者満足度調査集計結果(外来)

調査期間:令和4年10月17日～11月16日(31日)

調査回答合計 117人

(用紙回答: 98人 QRコードの回答:19人)

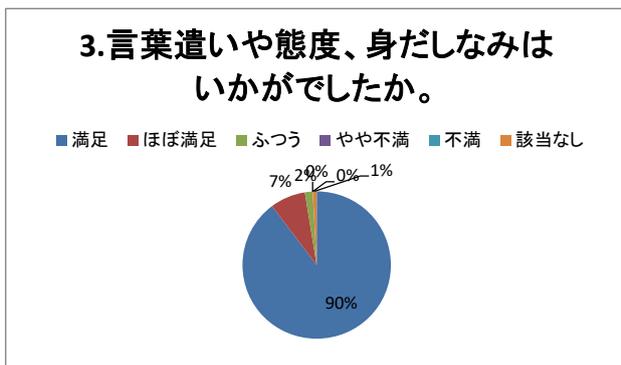
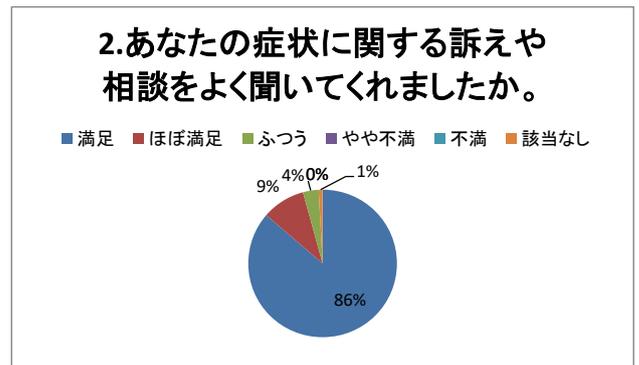
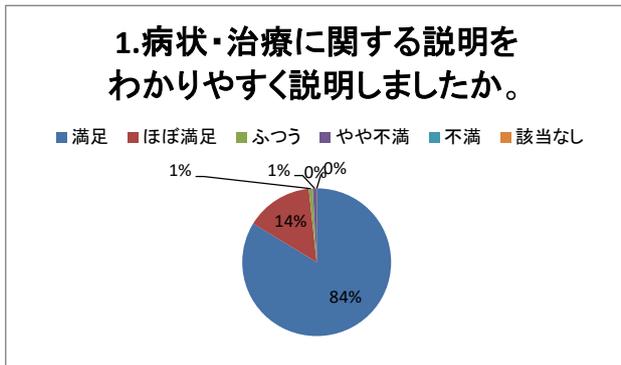
◆患者さんご本人のことについて



今回受診された診療科をお答えください(複数科受診された方は1診療科のみお答え下さい)

救急・総合診療科	血液内科	糖尿病内科	消化器内科	循環器内科	呼吸器内科	脳神経内科
	3人	3人	2人			5人
外科・消化器外科 ・甲状腺外科・乳腺外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	血管外科	皮膚科
		2人	1人			
泌尿器科	産科	婦人科	新生児内科	頭頸部・耳鼻咽喉科	リハビリテーション科	放射線診断科 放射線治療科
1人	11人	13人		1人		1人
歯科・歯科口腔外科	小児科	病理診断科	緩和ケア内科	不明		
9人	60人			5人		

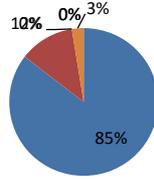
【医師について】



【看護師について】

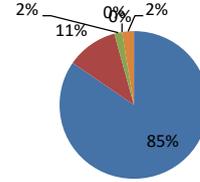
1. 対応・説明はわかりやすく ていねいでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



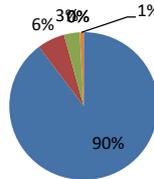
2. あなたの訴えや話をよく 聞いてくれましたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



3. 言葉遣いや態度、身だしなみは いかがでしたか。

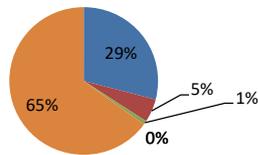
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



【外来化学療法について】

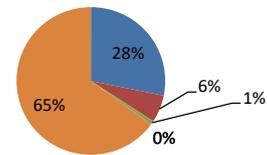
1. 対応・説明はわかりやすく ていねいでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



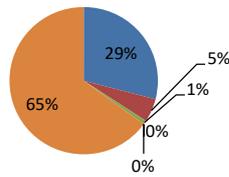
2. あなたの訴えや話をよく 聞いてくれましたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



3. 言葉遣いや態度、身だしなみは いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし

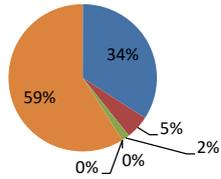


【他の職員について】 NO. 1

(薬剤師)

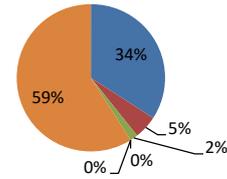
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
ていねいでしたか。

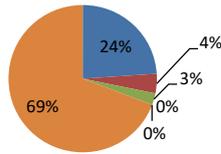
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(放射線技師)

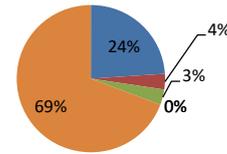
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
ていねいでしたか。

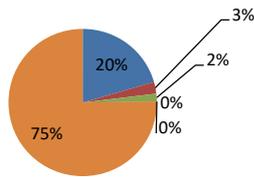
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(臨床検査技師)

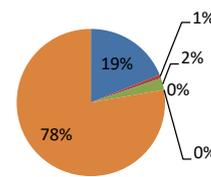
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
ていねいでしたか。

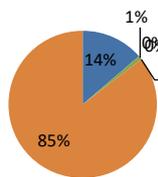
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(管理栄養士)

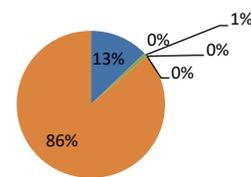
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
ていねいでしたか。

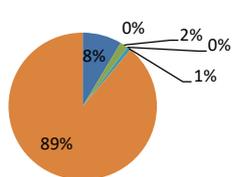
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(リハビリテーション)

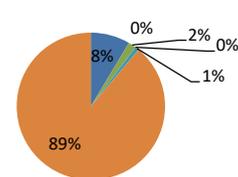
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
ていねいでしたか。

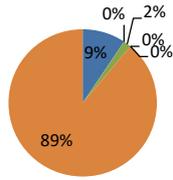
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



【他の職員について】 NO. 2
 (ソーシャルワーカー)

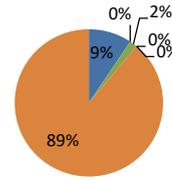
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
 いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
 ていねいでしたか。

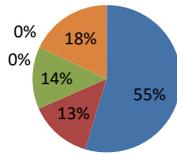
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(会計や総合受付・総合案内事務職員)

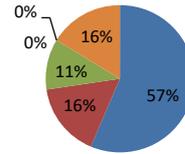
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
 いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
 ていねいでしたか。

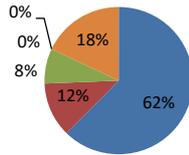
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(各ブロック窓口の受付職員)

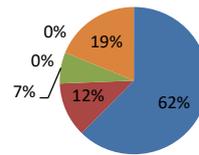
1.言葉遣いや態度、身だしなみは
 いかがでしたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



2.対応・説明は、わかりやすく
 ていねいでしたか。

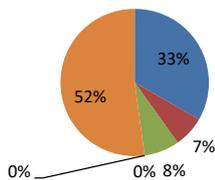
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



(清掃員)

言葉遣いや態度、身だしなみは
 いかがでしたか。

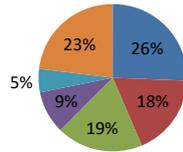
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



【その他について】

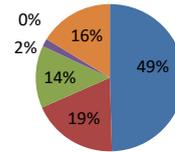
提携駐車場の場所・表示はわかりやすいですか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



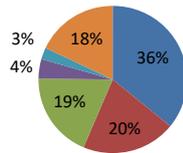
プライバシーに対する配慮はされていると感じましたか。

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



掲示・場所案内表示はわかりやすいですか。

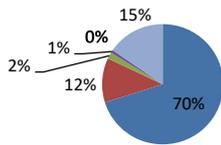
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■該当なし



【待ち時間について】

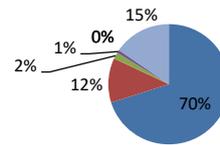
1.総合受付での待ち時間はいかがでしたか。

■～15分 ■～30分 ■～60分 ■～90分
■～120分 ■120分以上 ■該当無し



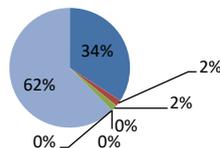
2.受付後診療までの待ち時間はいかがでしたか。

■～15分 ■～30分 ■～60分 ■～90分
■～120分 ■120分以上 ■該当無し



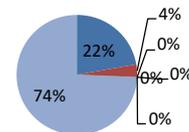
3.採血までの待ち時間はいかがでしたか。

■～15分 ■～30分 ■～60分 ■～90分
■～120分 ■120分以上 ■該当無し



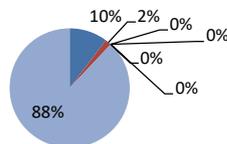
4.画像検査(レントゲン等)の待ち時間はいかがでしたか。

■～15分 ■～30分 ■～60分 ■～90分
■～120分 ■120分以上 ■該当無し



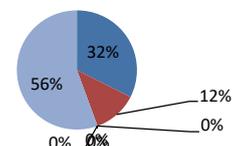
5.生理機能検査(心電図等)の待ち時間はいかがでしたか。

■～15分 ■～30分 ■～60分 ■～90分
■～120分 ■120分以上 ■該当無し



6.診察後、会計までの待ち時間はいかがでしたか。

■～15分 ■～30分 ■～60分 ■～90分
■～120分 ■120分以上 ■該当無し



【患者支援について】

	はい	いいえ
患者サポート窓口をご存じですか。	23	94
がん相談窓口をご存じですか	20	97

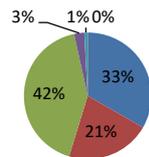
当院を選択された理由は。(複数回答可)

1.医療施設や設備が良いから 17人	2.良い医師がいるから 27人	3.言葉遣いや接遇が良いから 8人	4.評判が良いから 10人
5.待ち時間が少ないから 3人	6.交通の便が良いから 6人	7.駐車場があるから 3人	8.勤務先が近いから 0人
9.自宅が近いから 6人	10.他の医療機関からの紹介 68人	11.その他 21人	

【全般に関して】

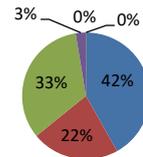
当院を他の方へ薦めようと思えますか。

■大変思う ■かなり思う ■思う ■あまり思わない ■思わない ■該当なし



全体として当院に満足していますか。

■非常に満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■非常に不満 ■該当なし



※当院に対してご要望・ご意見ございましたら下記にご記入ください。

1	いまきいれ病院は駐車場の事を、渡り廊下側のドアが閉まる時間を18:00以降へと、2Fから1Fへの降りる専用の昇降機を増やしてほしいです
2	いつも親身に、話を聞いてもらって安心して通院することが出来ました。
3	・駐車場の案内をもう少しわかりやすく看板などだしてほしい。 両親が高齢なのでわかりにくい。パンフレットも字が小さくて見えづらい。 ・会計時に初め窓口でファイルを提出し、番号が出たら再度窓口に行かないといけなの、わかりにくい。ついつい、精算機に行ってしまうようになる。案内を大きくしてほしい。
4	新しい病院にしては、ATMや食堂がないのはおかしいと思う。 駐車場代が高い。(治療代より高い事がある)
5	病状のお話をよく聞いて下さり検査の内容や結果も詳しく説明して下さり感謝しています。
6	皆さん、とても親切で気持ちよく診察を受けることができました。 子供がうるさくても、いやな顔をせず優しく対応して下さいととてもうれしかったです。 ありがとうございました。
7	来たら流れ良くしんさつしてほしい。待つのが大変です。
8	NICUIにいた際、お願いをした件がなされていなかった。しっかりと対応してほしい。
9	手話通訳を設けていただけたらうれしいです。
10	駐車場代が高い
11	ホームページの改善してほしい。担当医のページにたどり着くのに慣れていないと難しい。 上町(整形外科)にかかろうと思ったら、逆にいい医師にかかったほうが良いと言われ驚いた。 上町は良い医者はいないのだろうかと疑問に思った。
12	駐車場が無料になったらありがたい。
13	特にございません。よくして頂いております。
14	保育士さんが親切に対応してくださったので、すごく助かりました。
15	駐車場が入りにくい。
16	移転して初めの頃は、流れ(受付→会計等)に戸惑いましたが、スタッフの方がすぐ声をかけてくださるので助かりました。電話対応(小児科)も話し方が優しくて好印象です。 保育士さんが子供の相手をして下さる所は初めてとても助かりました。
17	約8年間通院させていただいていますが、寺原先生の全く変わらない優しさにはとても感謝しています。安心して通えます。
18	駐車場の手出しが出るのはやめてもらいたい。
19	・受付から診察までいつも気持ちよく安心していられます。 ・どちらの職員の方も皆さん子供の目線で話していただけるので子供も落ち着いていられてとても感謝しております。
20	外来診察の際は、駐車場を無料にして欲しい。

※当院の患者満足度調査についてのご意見をお聞かせください。

1	患者に対するの対応や質の向上が図れるので、とても良いと思います。
2	問題点を発見し、改善しようとする姿勢に好感が持てる。
3	真摯な姿勢が、素晴らしいと思います。